

Тарифы на техническую поддержку eAuthor (для одной клиентской лицензии)

№ п/п	Тариф	<i>Базовый</i>	<i>Стандарт</i>	<i>Расширенный</i>	<i>Бизнес</i>	<i>Корпорация</i>
	Услуги					
1.	Консультация, время на ответ (в течение), часов	24	16	8	6	4
2.	Исправление технического дефекта, диагностика/устранение, часов	Нет	64/80	32/40	24/40	16/40
3.	Обучение, академических часов за период	Нет	Нет	Онлайн (4 часа в квартал, группа до 6 человек)	Онлайн (6 часов в квартал, группа 6 человек)	Онлайн (8 часов в квартал, группа 6 человек)
4.	Обновление функционала системы для работы с новыми версиями браузеров	Нет	Нет	Нет	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в год)
5.	Обновление версии системы	Нет	Нет	Нет	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в год)
6.	Услуги по разработке курсов/учебного контента	Нет	Нет	Нет	Нет	10 часов за период
	СТОИМОСТЬ, руб. /год (НДС не облагается)	9 000	20 000	40 000	60 000	99 000