

Тарифы на техническую поддержку (для одной серверной лицензии)

№ п/п	Тариф Услуги	Проект 0	Проект 1	Проект 2	Проект 3	Проект 4	Проект 5	Проект 6	Проект 7	Проект 8
		1	Консультация, время на ответ, часов	16	8	6	4	4	4	2
2	Исправление простого технического дефекта, диагностика/устранение, часов	40/64	24/32	16/32	8/24	8/24	8/24	6/24	4/16	2/16
3	Исправление сложного технического дефекта, диагностика/устранение, часов	64/80	32/40	24/40	16/40	16/40	16/24	12/24	8/16	4/8
4	Обучение, в том числе по индивидуальным доработкам, академических часов за период	Нет	Онлайн 4 часа в квартал	Онлайн 6 часов в квартал	Онлайн 8 часов в квартал	Онлайн 8 часов в квартал	Онлайн 10 часов в квартал	Онлайн 12 часов в квартал	Очно 16 часов в квартал	Очно 32 часа в квартал
5	Доработка системы по заявке Заказчика, чел/часов в год	Нет	2 часа	3 часа	4 часа	5 часов	6 часов	7 часов	8 часов	16 часов
6	Установка/обновление SSL-сертификата на сервере Заказчика	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
7	Резервное копирование учебного контента и статистики обучения*, по заявке Заказчика, не чаще	Нет	Нет	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в месяц	1 раз в неделю	Ежедневи о
8	Поддержка интеграции с кадровой системой на базе 1С (для типовой конфигурации)	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
9	Горячая линия в выходные дни** - оперативное восстановление работы системы	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
10	Обновление функционала системы eLearning Server 4G версии 4.8 и более поздних (с сохранением всех индивидуальных доработок в системе), <u>перенос контента/статистики оплачивается дополнительно</u>	Нет	Нет	Нет	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в полугодие)	По запросу (1 раз в квартал)
11	Обновление функционала системы eLearning Server 4G версии 4.7 и более ранних (с сохранением всех индивидуальных доработок в системе), <u>перенос контента/статистики оплачивается дополнительно</u>	Нет	Нет	Нет	Нет					
12	Поддержка мобильного приложения iOS/Android	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
13	Обновление функционала системы eClass***	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
14	Поддержка конструктора электронных курсов eAuthor Cloud	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
15	Поддержка интеграции с кадровой системой на базе SAP (для типовой конфигурации)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
16	Обновление функционала системы до eLearning Server 5G (с сохранением всех индивидуальных доработок в системе), <u>перенос контента/статистики оплачивается дополнительно</u>	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
17	Поддержка решений на платформе Astra Linux	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
18	Обновление функционала системы в случае внесения изменений в код системы представителями Заказчика	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да
19	Личный менеджер на линии поддержки	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
20	Сервис полной поддержки системы	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
	СТОИМОСТЬ, руб. /год, НДС не облагается	99 000	170 000	250 000	290 000	370 000	470 000	650 000	1 099 000	1 990 000

*Размещение резервной копии на сервере Заказчика. **Кроме выходных, которые приходятся на праздничные дни; ***При наличии оборудования у Заказчика;